

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	D'AGOSTINO CASSANDRA
Indirizzo	
Telefono	Ufficio 055 5662960
Fax	Ufficio 055 5662613
E-mail	c.dagostino@meyer.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	17 GIUGNO 1954

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Incarichi professionali presso Pubbliche Amministrazioni
 - Dipendente dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer di Firenze attualmente in qualità di Collaboratore professionale sanitario esperto (DS) dal 1993 ad oggi
 - Dipendente della USL Comprensorio Valle dell'Adige e dalla USL Comprensorio della Vallagarina della Regione Trentino Alto Adige in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere Pediatrico, dal 1977 al 1993
- Principali mansioni e responsabilità
 - Incarico attuale : Posizione Organizzativa delle funzioni di formazione nell'ambito dello Staff Direzione Generale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer con competenze nell'area dell'analisi dei bisogni formativi in ambito sanitario, pianificazione annuale e pluriennale, gestione e valutazione piano formativo ed eventi formativi, promozione e programmazione formazione a distanza, accreditamento eventi, gestione anagrafe formativa aziendale e invio flussi al sistema regionale e nazionale.
 - Incarico dal 10.01.2006 al 31.08.2013: Responsabile per il Coordinamento delle Funzioni Formazione e Aggiornamento Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer con competenze nell'area dell'analisi dei bisogni formativi in ambito sanitario, pianificazione annuale e pluriennale, gestione e valutazione piano formativo ed eventi formativi, accreditamento eventi, gestione anagrafe formativa aziendale.
 - Incarico di Professore a contratto al Master di I Livello in "Infermieristica in area Pediatrica (Infermieristica dell'Età Evolutiva)" - A.A. 2008/2009, A.A. 2009/2010, A.A. 2010/2011, A.A. 2011/2012
 - Componente Commissione Giudicatrice relativa alla gara svolta in modalità telematica, per la fornitura di procedure software multi Azienda per la gestione informatizzata della formazione del personale – Anno 2011
 - Incarico di Direttore del Corso per Operatori Socio Sanitari organizzato presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria MEYER nell'anno scolastico 2004 -2005
 - Incarico di referente didattico e di tirocinio al Corso di perfezionamento del profilo infermieristico: "Assistenza infermieristica in area critica pediatrica", organizzato dal Dipartimento di Pediatria dell'Università di Firenze in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera MEYER, nell'anno accademico 2000/2001.
 - Incarico di "Vicecoordinatore addetto alla programmazione, al monitoraggio ed alla valutazione didattica" del Progetto Medicus 2000 Iniziativa comunitaria ADAPT 2° fase (Progetto di formazione rivolto a tutti i dipendenti dell'Azienda Ospedaliera Meyer) dal 16.03.1998 al 28.02.01 per conclusione del Progetto.

- Incarico di operatore con compiti di formazione al Corso per Vigilatrici d'Infanzia della USL 10/E (Attività di docenza in discipline infermieristiche, organizzazione didattica e tutor per il tirocinio degli studenti), negli anni scolastici 1993/1994, 1994/1995 e 1995/1996
- Responsabile del coordinamento didattico e del tirocinio al Corso per Vigilatrici d'Infanzia della USL Comprensorio Valle dell'Adige - dal 09.11.90 al 30.06.93
- Numerosi incarichi di docenza area infermieristica pediatrica dal 1983 ad oggi
- Partecipazione a Commissioni d'Esame (Corsi per Vigilatrici d'Infanzia, Corso di perfezionamento del profilo infermieristico: "Assistenza infermieristica in area critica pediatrica", organizzato dal Dipartimento di Pediatria dell'Università di Firenze e concorso per Infermiere pediatrico presso AOU Meyer)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di Vigilatrice d'Infanzia conseguito presso la Scuola per Vigilatrici d'Infanzia degli Istituti Ospitalieri di Verona nell'anno scolastico 1976-1977
- Laurea in Scienze della formazione Indirizzo: Educatori professionali extrascolastici, rilasciato dall'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Magistero, con voti 110 lode/110, conseguito nell'Anno Accademico 1998-1999

PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE E/O AGGIORNAMENTO

- *Corso per responsabili della formazione e P.O. delle aziende sanitarie della Regione, organizzato dal FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria per la Regione Toscana, - Periodo 15 dicembre 2010 – 16 settembre 2011 durata totale 70 ore, evento non accreditato*
- *Corso Regionale Laboratorio Formativo sulla Comunicazione Istituzionale dal 24 settembre 2008 al 28 ottobre 2009, durata totale evento h. 130, presenze effettive 80 ore*
- *Inglese Scientifico corso intermedio organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER - anno 2004 - Crediti formativi 44*
- *Corso Regionale per Responsabili della Formazione nelle Aziende Sanitarie Toscane - n. 50 crediti formativi - Anno 2003*
- *Progetto di Valutazione dell'Uso della Risorsa Ospedale tramite Metodologia P.A.E.P. nelle Unità Operative Pediatriche dei Presidi Ospedalieri della Regione Toscana, Sessioni conclusive del Corso di formazione per Rilevatori 24.11.99 e 3.12.99, totale ore 6, organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER. Non previsto l'esame finale*
- *Progetto di Valutazione dell'Uso della Risorsa Ospedale tramite Metodologia P.A.E.P. nelle Unità Operative Pediatriche dei Presidi Ospedalieri della Regione Toscana, 8-9.11.99, totale ore 16, organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER. Non previsto l'esame finale*
- *Progetto di Valutazione dell'Uso della Risorsa Ospedale tramite Metodologia P.A.E.P. nelle Unità Operative Pediatriche dei Presidi Ospedalieri della Regione Toscana, Corso di formazione per Rilevatori 23-24-25-26-27.02.98 , 5 giornate, organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER. Non previsto l'esame finale*
- *Corso di Formazione per docenti problematiche legate al rischio biologico, 9 e 23.05.01, totale ore 12.30. organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER*
- *Corso Interaziendale L'ospedale rispettoso dell'interculturalità organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER anno 2003 - Crediti formativi 5*
- *Corso di Informatica - Excel - - organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER anno 2003 - Crediti formativi 11*
- *Corso per facilitatori dell'Accreditamento totale ore 32 - marzo 2002, organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER*
- *Il ruolo dell'animatore di formazione nel piano di formazione aziendale - totale ore 3*

**PARTECIPAZIONE A
CONVEGNI IN QUALITÀ DI
FREQUENTATORE**

- 21 maggio 2002 Organizzato dall'Azienda USL 11 Empoli
- *La formazione per la qualità delle competenze in sanità*, 22 novembre 2002 - Firenze Regione Toscana
- *Progetto Medicus 2000, Iniziativa comunitaria ADAPT/0903/A1/REG, Cambiamenti organizzativi ed adeguamento delle competenze, anni 1999-2000, totale ore 46.* Organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER.
- **Corsi di Formazione e aggiornamento nell'ambito dell'organizzazione, promozione della salute e formazione dal 1988 al 2000 per un totale di h. 300**
- 01/03/2013, codice evento 9042013036168, *Seminari mensili Ricerca e clinica* CF 5
- 03.10.2012, *Seminari mensili Ricerca e clinica - Terzo modulo* codice evento 9042012034103, CF 5
- LA FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA: SFIDE - ATTORI - E STRUMENTI, 22/03/2012 evento non accreditato
- 11/06/2012, codice evento 9042012032057 *L'uso in sicurezza di attrezzature munite di videoterminale*, CF 3
- 31/03/2012, codice evento 9042012031937, *La Rete Pediatrica Regionale* CF 3
- 13/01/2012, codice evento 9042011031144, *Seminari mensili Ricerca e clinica* CF 5
- Evento formativo FAD codice ECM S321113: *Root Cause Analysis (RCA)*, 14 marzo 2011 - CF 12
- *Il dolore nel bambino: come riconoscerlo e affrontarlo* Progetto FAD piattaforma TRIO, 16 maggio 2011, - CF 4
- 07/06/2011Codice evento 9042011028868, *Audit clinico* CF 6
- 3/03/2011, codice Evento 9042010026798, *Legge Regionale 51/09 in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie: procedure e requisiti autorizzativi di esercizio e sistemi di accreditamento – Corso base* CF 3
- 02/03/2011, codice evento 9042011027660, *Corso per Dirigenti e Preposti ai sensi del D.LGS. 81/08*, CF 7
- *Formazione Formatori sul progetto Regionale "Carta Sanitaria elettronica"* – 23 febbraio 2010 - CF 7
- Partecipazione al progetto formativo *Rischio Clinico* organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER il 9 gennaio 2006 - Ore 4
- Partecipazione alla Giornata Seminariale *"Struttura e Relazioni di un Sistema Qualità"* del Progetto Formativo dell'Area Vasta Centro Orientamento alla qualità in sanità - organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER il 7 novembre 2005 - Ore
- Partecipazione, da marzo 2005 a settembre 2005, al *Corso Regionale per Responsabili di Sistema, Progettisti, Disegnatori e Tutor, "Fondamenti di Gestione della Formazione a Distanza"* Finanziato dalla Regione Toscana in collaborazione con ISVOR Knowledge System. - durata 70 ore in presenza più formazione a distanza
- *Progetto nuove competenze per il nuovo Meyer - Competence Day* - organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER il 9 marzo 2005 - Ore 3
- *Corso "La cultura del cambiamento nell'area vasta centro"* - Firenze 15 gennaio 2004 - ore 5 organizzato dal Coordinamento Interaziendale Formazione Continua Area Vasta Centro
- *Corso di Gestione del Sito Web* - organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER anno 2004 - Crediti formativi 7
- Partecipazione al *Corso di Formazione per Tutor di Rete*, organizzato nell'anno 2004 dall'Azienda USL 11 di Empoli - durata 36 ore in presenza più formazione a distanza.

- *Implementazione della documentazione aziendale* - organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER anno 2004 - Crediti formativi 4
- *Corso di autoformazione per la pianificazione e valutazione delle attività formative* organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER anno 2004 - Crediti formativi 11
- *Convegno Area Vasta Centro e formazione continua: Realtà in movimento* - svoltosi nell'ambito di Dire e Fare - Regione Toscana - Firenze 16 ottobre 2003
- *Esperienza di Partecipazione a Corsi di Formazione a Distanza della Piattaforma TRIO: Informatica per comunicare e autoapprendere: La FaD - Area Tematica FaD - Formazione a Distanza*
- *Esperienza di partecipazione ad un Forum per Docenti e Formatori promosso dall'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze della Formazione*
- **Corsi di Formazione e aggiornamento nell'ambito dell'assistenza infermieristica e clinica dal 1977 al 2002 per un totale di 25 giornate pari a h. 190**

PARTECIPAZIONE A CORSI E CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATORE, DOCENZE E PUBBLICAZIONI

PARTECIPAZIONI ATTIVE

- Giornate di Laboratorio tematico tra Pubbliche Amministrazioni: i saper e le buone pratiche, organizzato da Associazione Italiana Formatori a Pisa il 22 febbraio 2007
- Relazione al XVIII Convegno Nazionale AIF: Formazione di valore come sviluppare valori per la società della conoscenza - svoltosi a Varese dal 8 al 10 giugno 2005
- Partecipazione al *Corso di Formazione per Tutor di Rete*, organizzato nell'anno 2004 dall'Azienda USL 11 di Empoli - durata 36 ore in presenza più formazione a distanza. Durante quest'esperienza ho effettuato il coordinamento di un Gruppo di Lavoro per la realizzazione di un Project Work in FaD.
- *L'infermiere pediatrico, Il professionista per una assistenza a misura di bambino*, 7.11.03 - Roma - Ospedale Bambin Gesù - Conferenza permanente degli ospedali pediatrici e materno infantili Italiani - relazione su: Analisi organizzativa: fotografia della realtà attuale. Chi lavora oggi negli ospedali pediatrici di Eccellenza?
- *Partecipazione al comitato scientifico e alla Tavola Rotonda del Convegno L'infermieristica pediatrica: prospettive per la formazione e per la pratica* - organizzato da Associazione Culturale pediatri a Varese il 9 ottobre 2003
- *Cambiamenti Organizzativi e adeguamento delle competenze, La formazione come leva strategica nel Progetto ADAPT "Medicus 2000"* - Relazione: *L'organizzazione delle attività e il lavoro svolto*, 29.11.00, 1 giornata, organizzato dall'Azienda Ospedaliera MEYER
- Partecipazione alla Tavola Rotonda *"Indagine sugli investimenti e sulle attività formative nelle grandi aziende in Italia"*, organizzato a Firenze, il 8 giugno 2000, da AIF Associazione Italiana Formatori – Delegazione Toscana
- *La formazione complementare prevista dal D.M. 739/94, Modalità di accesso, Diversi percorsi formativi risvolti professionali* - Relazione Area Pediatrica, 07.11.98, 1 giornata, organizzata dal Collegio IPASVI di Milano e dall'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo di Milano

DOCENZE

- 10/10/2011-Codice evento 9042011030141, Progetto di ricerca Sostenibilità: Lavori in corso, CF Docente 02
- Docenza su aspetti formativi al corso Neoassunti organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER, anno 2007, 2008, 2009, 2011 e 2012
- Aggiornamenti Infermieristici, Ore di docenza n. 10 - anno 2007
- Progettazione, gestione e docenza al CORSO per docenti in Formazione a Distanza organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER, anno 2005 - in fase di realizzazione - Ore docenza in presenza 6 - Ore docenza a distanza 14
- Progettazione, gestione e docenza alla 1° fase del Progetto formativo del

**PARTECIPAZIONE A CORSI E
CONVEGNI IN QUALITÀ DI
RELATORE, DOCENZE E
PUBBLICAZIONI**

Coordinamento formazione delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Area Vasta Centro *"Orientamento alla qualità in sanità: le esperienze di Accreditamento istituzionale e la formulazione di indicatori di appropriatezza"* realizzato ed approvato in base al DGR RT 1276/03 e Decreto RT n. 7940/04 organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER - Ore docenza 14

- Docenza al corso per OSS, organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER, anno scolastico 2004 - 2005 in Etica e Deontologia - totale 16 ore
- Docenza al "Corso per il personale di recente assunzione" organizzato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria MEYER, anno 2004 - ore 4
- Docenza al Corso di Perfezionamento per Infermieri del Dipartimento di Pediatria dell'Università di Firenze, Maggio 2001, ore di docenza 6. Argomento: Educazione terapeutica in età pediatrica e indirizzi per il lavoro di fine corso
- Docenza al Corso per Operatori Tecnici all'Assistenza presso L'Azienda Sanitaria N. 10 di Firenze nell'anno scolastico 2000/01, ore 20.
Argomento: Puericoltura e tecniche assistenziali
- Docenza al Corso per Operatori Tecnici all'Assistenza presso L'Azienda Sanitaria N. 10 di Firenze nell'anno scolastico 2000/01, ore 18.
Argomento: Puericoltura e tecniche assistenziali
- Docenza al Corso di Perfezionamento per Infermieri del Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Università di Firenze, Maggio 2000, ore di docenza 4. Argomento: Educazione terapeutica in età pediatrica
- Docenza al Corso per Operatori Tecnici all'Assistenza presso L'Azienda Sanitaria N. 10 di Firenze nell'anno scolastico 1999/00, ore 18.
Argomento: Puericoltura e tecniche assistenziali
- Docenza al Corso per Viglatrici d'Infanzia della USL 10/E, anno scolastico 1995/96
Materia: Discipline infermieristiche ore totali 110
- Docenza al Corso per Viglatrici d'Infanzia della USL 10/E, anno scolastico 1994/95
Materia: Discipline infermieristiche ore totali 110
- Docenza al Corso per Viglatrici d'Infanzia della USL 10/E, anno scolastico 1993/94
Materia: Discipline infermieristiche ore 110
- Docenza al Corso per Viglatrici d'Infanzia della USL Comprensorio Valle dell'Adige - Trento, anno scolastico 1992/1993
Materia: Discipline infermieristiche ore totali 160
- Docenza al Corso per Viglatrici d'Infanzia della USL Comprensorio Valle dell'Adige - Trento, anno scolastico 1991/1992,
Materia: Discipline infermieristiche ore totali 164
- Docenza al Corso per Viglatrici d'Infanzia della USL Comprensorio Valle dell'Adige - Trento, anno scolastico 1990/1991,
Materia: Discipline infermieristiche ore totali 225
- **Docenze ai corsi per infermieri Professionali dal 1986 al 1992 per un totale di 106 ore.**

PUBBLICAZIONI

- *Il percorso formativo sull'epidemiologia clinica*, di Cassandra D'Agostino, Klaus Peter Biermann e Salvatore De Masi, in Salute e Territorio n. 197 - 2013
- *Quali competenze per il nuovo Meyer? Il progetto per la realizzazione del Sistema delle competenze nell'Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer* di Carlo Barburini e Cassandra D'Agostino in FOR Rivista per la formazione - Speciale 2006
- *Progetto Medicus 2000 - Il Meyer punta sulla professionalità- Francia e Germania mirano alla gestione dei mutamenti*, di Cassandra D'Agostino in *Inserto Sanità del Sole* 24 ore del 19-25 dicembre 2000,
- *Il nuovo profilo dell'infermiere pediatrico*, di Margherita Cocco e Cassandra D'Agostino, in *Obbiettivo Professione Infermieristica* - Mensile d'informazione Sanitaria Collegio IPASVI - FI numero Marzo/Aprile 1999
- *Il sonno e il riposo in età pediatrica*, di Cassandra D'Agostino, in *Obbiettivo Professione Infermieristica* - Mensile d'informazione Sanitaria Collegio IPASVI - FI

numero Marzo/Aprile 1999

- *Nursing Neonatologico*, di Cassandra D'Agostino, Salute e Territorio - Rivista bimestrale di politica socio-sanitaria - Giunta Regionale Toscana, numero Settembre/Ottobre 1999
- *I ricoveri pediatrici*, di Cassandra D'Agostino e Donella Fossati, in Salute e Territorio - Rivista bimestrale di politica socio-sanitaria - Giunta Regionale Toscana, numero Gennaio/Febbraio 1998

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| • Capacità di lettura | Livello discreto |
| • Capacità di scrittura | Livello elementare |
| • Capacità di espressione orale | Livello elementare |

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

- RESPONSABILE GESTIONE INFORMATIZZATA NAGRAFE FORMATIVA AZIENDALE E DELEGA DA PARTE DEL DIRETTORE GENERALE AOU MEYER PER INVIO FLUSSI PER VIA INFORMATICA FIRMATI DIGITALMENTE
- RESPONSABILE DELL'ACCREDITAMENTO DEGLI EVENTI FORMATIVI ECM PRESSO L'AOU MEYER
- RESPONSABILE SEZIONE FORMAZIONE DEL SITO INTERNET AOU MEYER
- RESPONSABILE DELLA SEZIONE FORMAZIONE DEL SITO INTRANET AOU MEYER CON PROGETTAZIONE DELLA SEZIONE E AGGIORNAMENTO DEI DOCUMENTI DELLA SEZIONE
- UTILIZZO ABITUALE P.C. E PRINCIPALI SOFTWARE INFORMATICI

Firenze, 26 novembre 2013